

Dell Storage Integration Tools for VMware

Versión 4.1

Guía del administrador



Notas, precauciones y avisos




-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Prefacio.....	4
Historial de revisión.....	4
A quién está destinada.....	4
Publicaciones relacionadas.....	4
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	5
1 Instalación de DSITV.....	6
Requisitos de instalación.....	6
Implementación de DSITV.....	6
Configuración de DSITV.....	7
Configuración de la hora en el servidor virtual DSITV.....	7
Inicio de sesión en DSITV.....	8
Configuración de los valores de DSITV.....	8
Actualización de DSITV.....	9
Visualización de la versión actual de DSITV.....	9
Comprobación de actualizaciones para DSITV.....	10
Instalación de una actualización en DSITV.....	10
Actualización de DSITV en un sitio oscuro.....	11
Reinicio de DSITV.....	12
2 Replay Manager Service for VMware.....	13
Migración de datos de RMSV.....	13
Configuración de RMSV.....	13
3 Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	15
Instalación del Dell Storage vSphere Web Client Plugin.....	15
Registrar vSphere Web Client Plugin después de la instalación de una actualización.....	15
Cómo quitar vSphere Web Client Plugin.....	15
Apéndice A: Solución de problemas de la aplicación de DSITV.....	17
Solución de problemas de RMSV.....	17
Reinicio de RMSV.....	17
Cómo guardar archivos de registro de RMSV.....	17
Solución de problemas de vSphere Web Client Plugin.....	18
Falta el icono de Dell Storage.....	18
Resumen de complementos y supervisión de páginas que aparecen como deshabilitadas.....	18
Falla la instantánea y la creación de programación de instantáneas.....	18
No se puede activar automáticamente Live Volume para la conmutación por error.....	18
Fallo al crear los almacenes de datos NFS.....	18
Administración de un almacén de datos NFS creado fuera del complemento.....	19
Visualización de archivos de registro de vSphere Web Client.....	19
Error de registro relacionado con TLS.....	19



Prefacio

Esta guía proporciona instrucciones para instalar Dell Storage Integration Tools for VMware (DSITV) y configurar las siguientes aplicaciones:

- Dell Replay Manager Service for VMware (RMSV)
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Historial de revisión

Número de documento: 680-131-001

Revisión	Fecha	Descripción
A	Febrero de 2017	DSITV versión 4.1, versión de disponibilidad general

A quién está destinada

Esta guía está destinada a profesionales expertos en tecnologías de la información que dispongan de conocimientos de nivel intermedio a experto acerca de Dell Storage Centers, Dell Storage Manager y Replay Manager. Esta guía asume que se dispone de conocimientos prácticos administrativos de VMware vSphere Client, VMware vCenter y VMware ESXi.

 **NOTA: En este documento, Dell Storage Manager (2016 y versiones posteriores) y Enterprise Manager (2015 y versiones anteriores) son sinónimos.**

Publicaciones relacionadas

La siguiente documentación está disponible para las aplicaciones clientes que se utilizan con los productos Dell Storage.

- *Dell Storage SC Series Best Practices with VMware vSphere 5.x-6.x (Prácticas recomendadas de Dell Storage Center Serie SC con VMware vSphere 5.x-6.x)*
Ofrece ejemplos de configuración, sugerencias, valores recomendados y otras pautas de almacenamiento que un usuario puede seguir durante la integración de VMware vSphere con un Storage Center. Este documento responde a numerosas preguntas frecuentes sobre la interacción de VMware con las funciones de Storage Center, como Dynamic Capacity, Data Progression y Reducción de datos.
- *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide (Guía del administrador de Dell Storage vSphere Web Client Plugin)*
Describe cómo utilizar el vSphere Web Client Plugin para administrar un Storage Center con el VMware vSphere Web Client.
- *Dell Storage Manager Administrator's Guide (Guía del administrador de Dell Storage Manager)*
Ofrece instrucciones de configuración y administración para Dell Storage Manager, que permite administrar a nivel empresarial varios Storage Centers, incluyendo la configuración y supervisión de réplicas y sitios de recuperación ante desastres (DR). Además, ofrece diversos informes de rendimiento proporcionados por el sistema, así como la capacidad de crear informes personalizados.
- *Replay Manager Administrator's Guide (Guía del administrador de Replay Manager)*
Describe cómo instalar Replay Manager y cómo utilizar el software para realizar copias de seguridad y restaurar datos en un servidor.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente, visite dell.com/support.



Instalación de DSITV

DSITV permite la integración de Replay Manager Service for VMware y vSphere Web Client Plugin con VMware vSphere.

- Dell Replay Manager Service for VMware (RMSV) permite instantáneas consistentes de máquinas virtuales VMware y almacenes de datos. Para configurar Dell Replay Manager Service for VMware, consulte [Configuración de RMSV](#).
- Dell Storage vSphere Web Client Plugin es un complemento para VMware vCenter que proporciona a los administradores de almacenamiento la capacidad de administrar Dell Storage con el VMware vSphere Client. Para instalar el Dell Storage vSphere Web Client Plugin en un VMware vCenter Server, consulte [Instalación del Dell Storage vSphere Web Client Plugin](#).

Requisitos de instalación

En *Dell Storage Integration Tools for VMware Release Notes* (Notas de la versión de Dell Storage Integration Tools for VMware) se muestran los requisitos de hardware y software mínimos para la instalación de DSITV.

Para obtener información sobre la instalación y configuración del software VMware, consulte:

www.vmware.com/support

Implementación de DSITV

El servidor virtual DSITV se suministra como un archivo OVA (Open Virtual Appliance). El archivo OVA se denomina **DSITV-04.01.00.nnn.ova** y se implementa en un VMware vCenter Server mediante el asistente **Deploy OVF Template** (Implementar plantilla OVF).

Pasos

1. Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
2. En el vSphere Client, seleccione **VMs and Templates** (VM y plantillas).
3. Seleccione **Actions (Acciones)** → **Deploy OVF Template (Implementar plantilla OVF)**.
Se abre el asistente **Deploy OVF Template** (Implementar plantilla OVF).
4. Especifique la ubicación del archivo **DSITV-04.01.00.nnn.ova** en el campo **Deploy from a file or URL** (Implementar desde un archivo o URL).
5. Haga clic en **Next** (Siguiente).
Se abre la página **OVF Template Details** (Detalles de plantilla OVF).
6. Haga clic en **Next** (Siguiente).
Se abre la página **End User License Agreement** (Contrato de licencia de usuario final).
7. Lea el contrato de licencia y haga clic en **Accept** (Aceptar).
8. Haga clic en **Next** (Siguiente).
Se abre la página **Name and Location** (Nombre y ubicación).
9. Especifique el nombre y la ubicación del servidor virtual.
 - (Opcional) Cambie el nombre del servidor virtual en el campo **Name** (Nombre). El nombre predeterminado del servidor virtual es *Dell Storage Integration Tools for VMware*.
 - (Opcional) Seleccione una carpeta en el panel **Inventory Location** (Ubicación del inventario) en la que implementar el servidor virtual.
10. Haga clic en **Next** (Siguiente).
Se abre la página **Host/Cluster** (Host/clúster).

11. Seleccione el host o clúster en el que implementar el servidor virtual.
Si se selecciona un clúster, haga clic en **Next** (Siguiente) y seleccione el host dentro del clúster en el que implementar el servidor virtual.
12. Haga clic en **Next** (Siguiente).
Se abre la página **Storage** (Almacenamiento).
13. Seleccione el almacenamiento de destino para los archivos de la máquina virtual DSITV.
14. Haga clic en **Next** (Siguiente).
Se abre la página **Disk Format** (Formato).
15. Seleccione el formato para los discos virtuales.
16. Haga clic en **Next** (Siguiente).
 - Si se requiere asignación de red, asigne la red de origen a una red de destino en la página **Network Mappings** (Asignaciones de red) y haga clic en **Next** (Siguiente). Se abre la página **Ready to Complete** (Listo para completar) y se muestra la configuración de implementación del servidor virtual.
 - Si no se requiere asignación de red, se abre la página **Ready to Complete** (Listo para completar) y se muestra la configuración de implementación del servidor virtual.
17. Haga clic en **Finish** (Finalizar).
Se abre un cuadro de diálogo que muestra el progreso de la implementación.
18. Haga clic en **Close** (Cerrar) cuando aparezca el mensaje `Completed Successfully` (Completado correctamente).

Siguientes pasos

Asigne un Perfil de Replay diario al volumen Storage Center en el que se implementará DSITV para permitir la recuperación del servidor virtual de DSITV.

Configuración de DSITV

Tras implementar DSITV, configure la hora en el servidor virtual DSITV y, a continuación, inicie sesión en el servidor virtual para configurar la zona horaria y los valores de red.

- [Configuración de la hora en el servidor virtual DSITV](#)
- [Inicio de sesión en DSITV](#)
- [Configuración de los valores de DSITV](#)

Configuración de la hora en el servidor virtual DSITV

Asegúrese de que la hora en el host ESXi es correcta y, a continuación, configure el servidor virtual DSITV para que sincronice su hora con el host ESXi.

1. Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
2. Seleccione **View (Ver) → Inventory (Inventario) → Hosts and Cluster (Hosts y clúster)**.
Se abre la vista **Hosts and Clusters** (Hosts y clústeres).
3. Seleccione el host ESXi y haga clic en la pestaña **Configuration** (Configuración).
4. Haga clic en **Time Configuration** (Configuración de hora).
Se abre la página **Time Configuration** (Configuración de hora).
5. Haga clic en **Properties** (Propiedades).
Se abre el cuadro de diálogo **Time Configuration** (Configuración de hora).
6. Si la hora o fecha es incorrecta, introduzca la hora o fecha correcta en el campo correspondiente.
7. Haga clic en **OK** (Aceptar).
8. Seleccione **View (Ver) → Inventory (Inventario) → VMs and Templates (VM y plantillas)**.
Se abre la vista **Virtual Machines & Templates** (Máquinas virtuales y plantillas).
9. Haga clic con el botón derecho en el servidor virtual DSITV y seleccione **Edit Settings** (Editar configuración).
Se abre el cuadro de diálogo **Virtual Machine Properties** (Propiedades de máquina virtual).
10. Haga clic en la pestaña **Options** (Opciones) y seleccione la opción **VMware Tools** (Herramientas de VMware).



11. Asegúrese de que la casilla de verificación **Synchronize guest time with host** (Sincronizar hora de invitado con host) está seleccionada.
12. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Inicio de sesión en DSITV

Utilice el vSphere Client para iniciar sesión en DSITV.

1. Inicie vSphere Client y conéctese al VMware vCenter Server.
2. Seleccione **View (Ver)** → **Inventory (Inventario)** → **View (Ver)** → **VMs and Templates (VM y plantillas)**.
Se abre la vista **Virtual Machines & Templates** (Máquinas virtuales y plantillas).
3. Haga clic con el botón derecho en el servidor virtual DSITV y seleccione **Open Console** (Abrir consola).
4. Si el appliance virtual no se está ejecutando, seleccione **VM (VM)** → **Power (Alimentación)** → **Power On (Encendido)**.
5. Cuando aparezca el mensaje de inicio de sesión, introduzca las credenciales de inicio de sesión de DSITV.

Tras iniciar sesión, se mostrará el menú de la CLI:

```
#####
#   Welcome to Dell Storage Integration Tools for VMware   #
#                               Version - 4.x.x.x          #
#####

      Item                                                    Status
-----
1.  Set the time zone (Current: UTC) ..... Unset
2.  Configure network (eth0) ..... Unset
3.  Configure RMSV ..... Unset
4.  Register vSphere Web Client Plugin with vCenter
5.  Unregister vSphere Web Client Plugin with vCenter

11. Restart Replay Manager for VMware (RMSV)
12. Reboot appliance
13. Change root password
14. Customer support
15. Update appliance
16. Logout
```

Enter selection [1 - 16]:

- a. Escriba **root** (raíz) en el mensaje de inicio de sesión y pulse Intro.
- b. Escriba **Fluid** (distingue entre mayúsculas y minúsculas) en la solicitud de la contraseña y pulse Intro.

Tras iniciar sesión, se muestra la petición de la interfaz de línea de comandos (CLI) de DSITV.

Configuración de los valores de DSITV

Después del primer inicio de sesión en DSITV, configure la zona horaria y la configuración de red. Además, Dell recomienda cambiar la contraseña root de DSITV ahora.

Configuración de la zona horaria de DSITV

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **1** y pulse Intro.
3. Especifique la zona horaria utilizando una ubicación geográfica.
4. Cuando se muestre la zona horaria correcta, escriba **1** y pulse Intro para guardar los cambios.
5. Cuando la zona horaria esté establecida, pulse Intro para volver al menú principal.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)



Configurar los valores de red de DSITV

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **2** y pulse Intro.
3. Escriba el nombre de host de DSITV y pulse Intro.
4. Escriba la dirección IP de DSITV para la red de administración y pulse Intro.
5. Escriba la máscara de red para la red de administración y pulse Intro.
6. Escriba la dirección IP de la puerta de enlace para la red de administración y pulse Intro.
7. Escriba la dirección IP del servidor DNS para la red de administración y pulse Intro.
8. Para especificar un segundo servidor DNS, escriba la dirección IP del servidor DNS para la red de administración y pulse Intro. De lo contrario, pulse Intro para omitir este paso.
9. Cuando se muestren en la pantalla los valores que ha introducido en los pasos anteriores, escriba **y** y pulse Intro para guardar los cambios.
10. Cuando los valores de red estén configurados, pulse Intro para volver al menú principal.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)

(Opcional) Cambiar la contraseña root de DSITV

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **13** y pulse Intro.
3. Escriba la nueva contraseña root y pulse Intro.
4. Vuelva a escribir la nueva contraseña root y pulse Intro.
5. Cuando se haya cambiado la contraseña root, pulse Intro para volver al menú principal.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)

Actualización de DSITV

Puede instalarse una versión actualizada del servidor virtual DSITV desde el servidor virtual cuando esté disponible. Si DSITV está instalado en un sitio oscuro, consulte [Actualización de DSITV en un sitio oscuro](#).

Visualización de la versión actual de DSITV

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **15** y pulse Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Escriba **1** y pulse Intro. Se muestra la versión actual del servidor virtual.

```
Version - 04.xx.xx.xxx
```

```
Description - Updates to the Dell Storage Integration  
Tools for VMware appliance
```

```
press [enter] to continue...
```

4. Pulse Intro para volver al menú de actualización del servidor virtual.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)



Comprobación de actualizaciones para DSITV

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **15** y pulse Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Escriba **2** y pulse Intro.
 - Si no se encuentra una actualización, se muestra el mensaje siguiente:
No available updates found
 - Si se encuentra una actualización, se muestra el número de versión de la actualización.
4. Pulse Intro para volver al menú de actualización del servidor virtual.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)

Instalación de una actualización en DSITV

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Antes de actualizar DSITV, asegúrese de que no haya ninguna operación de copia de seguridad o restauración en curso.

Pasos

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **15** y pulse Intro. Se muestran las siguientes opciones:

```
-----  
1. Appliance version  
2. Check for updates  
3. Install update  
4. Return to main menu
```

```
Enter selection [1 - 4]:
```

3. Escriba **3** y pulse Intro.
 - Si no se encuentra una actualización, se muestra el mensaje siguiente:
No available updates found
 - Si se encuentra una actualización, se muestra el número de versión de la actualización y se instala la actualización.
4. Pulse Intro para volver al menú de actualización del servidor virtual.
5. Escriba **16** y pulse Intro para cerrar sesión en DSITV.
6. Cuando aparezca el mensaje de inicio de sesión, vuelva a iniciar sesión en DSITV.

Siguientes pasos

1. Reinicie el servidor DSITV después de instalar la actualización. En algunas ocasiones, el número de la versión no se actualiza inmediatamente después de este proceso. Esta acción también actualiza el número de la versión.
2. Tras reiniciar el servidor DSITV, debe anular el registro y volver a registrar el vSphere Web Client Plugin desde el menú de la CLI del servidor DSITV. Esta acción elimina el complemento antiguo y registra el nuevo complemento en vCenter.
3. Cuando Replay Manager Explorer esté instalado en un servidor con Replay Manager Service, reinicie este último cuando se complete el proceso de actualización del DSITV.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)

[Reinicio de DSITV](#)

Actualización de DSITV en un sitio oscuro

Cuando DSITV está instalado en un sitio sin acceso a Internet, deben obtenerse las actualizaciones para DSITV desde la asistencia técnica de Dell. Las actualizaciones pueden proporcionarse posteriormente mediante un servidor de web o pueden copiarse directamente en el servidor virtual.

Copiar actualizaciones a un servidor de web

1. Póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell para obtener el archivo **DSITVUpdate.zip** más reciente.
2. Extraiga el contenido del archivo **DSITVUpdate.zip** en una carpeta con el nombre **dsitvupdate** en el directorio root del servidor de web.
Por ejemplo, si el directorio root del servidor de web es **C:\inetpub\wwwroot**, extraiga el contenido del archivo ZIP en **C:\inetpub\wwwroot\dsitvupdate**.
3. Compruebe el acceso a las actualizaciones utilizando el explorador web para ir a **http://web_server_address/dsitvupdate/manifest/manifest-latest.xml**.
4. Inicie sesión en DSITV.
5. Escriba **99** y pulse Intro para acceder al shell interactivo.
6. Abra el archivo **/etc/hosts**.
7. Agregue la siguiente entrada al final del archivo hosts:
`citv.compellent.com[IP_address_of_web_server]`
8. Guarde los cambios en el archivo **hosts** y escriba **exit** (salir) para volver a la CLI.
9. Instale las actualizaciones según se describe en [Actualización de DSITV](#).

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSTV](#)

Copiar actualizaciones en el servidor virtual

1. Póngase en contacto con la asistencia técnica de Dell para obtener el archivo **DSITVUpdate.zip** más reciente.
2. Utilice un equipo con acceso a Internet para descargar y descomprimir la herramienta para CentOS versión 6.7, que es el sistema operativo del servidor virtual.
3. Use Secure Copy (SCP) (copia segura) para copiar el archivo **DSITVUpdate.zip** y descomprima el archivo RPM desde un equipo local al servidor virtual.
4. Inicie sesión en DSITV.
5. Escriba **99** y pulse Intro para acceder al shell interactivo.
6. Instale la herramienta para descomprimir:
`rpm -ivh [unzip_package_name].rpm`
7. Cree un directorio con el nombre **DSITVUpdate.zip** en el directorio root:
`mkdir dsitvupdate`
8. Extraiga los archivos de actualización al directorio **DSITVUpdate.zip**:
`unzip DSITVUpdate.zip -d dsitvupdate`
9. Abra el archivo **/opt/vmware/var/lib/vami/update/provider/provider-deploy.xml**.
10. Busque la cadena **http://citv.compellent.com/** y cámbiela a **file://root/dsitvupdate**.
11. Guarde los cambios en el archivo **provider-deploy.xml** y escriba **exit** (salir) para regresar a la CLI.
12. Instale las actualizaciones según se describe en [Actualización de DSITV](#).


Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSTV](#)



Reinicio de DSITV

Requisitos previos

 **PRECAUCIÓN:** Antes de reiniciar DSITV, asegúrese de que no haya ninguna operación de copia de seguridad o restauración en curso.

Pasos

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **12** y pulse Intro.
3. Escriba **y** y pulse Intro. Se muestran los siguientes mensajes:

```
Broadcast message from root...  
  
The system is going down for reboot NOW!
```
4. Cuando aparezca el mensaje de inicio de sesión, vuelva a iniciar sesión en DSITV.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)

Replay Manager Service for VMware

Replay Manager Service for VMware (RMSV) permite que Replay Manager se comunice con VMware vCenter y cree reproducciones coherentes de máquinas virtuales y almacenes de datos de VMware en un Dell Storage Center.

Migración de datos de RMSV

La versión 4.0 de CITV (el nombre anterior del producto que ahora se conoce como DSITV) introdujo una importante actualización para el sistema operativo base y requería una actualización en paralelo desde el servidor virtual CITV 3.1 a CITV 4.0. DSITV utiliza el mismo sistema operativo base que CITV 4.0. Dicho sistema no se ve afectado cuando se actualiza de CITV 4.0 a DSITV 4.1. El sistema operativo base que utilizaba CITV 4.0 lo utiliza también DSITV 4.1. Sin embargo, para actualizar de CITV 3.1 a DSITV 4.1 se necesita una migración de los datos de RMSV.

Puede optar por migrar los datos de RMSV creados en CITV 3.1 a CITV 4.1 durante el proceso de configuración del RMSV (consulte [Configuración de RMSV](#)). DSITV le pedirá que migre los datos a menos que se cumpla una de las siguientes condiciones:

- Ya ha migrado los datos desde CITV 3.1 a DSITV 4.1.
- Ha optado por configurar DSITV 4.1 sin migrar los datos anteriores.

Después de configurar RMSV, la opción de migración de datos ya no aparecerá y no podrá migrar los datos desde una versión anterior.

 **NOTA: Cada punto de restauración aumentará el tiempo que tarda en llevarse a cabo la migración de datos.**

Tras el proceso de migración, los siguientes datos estarán accesibles en DSITV 4.1:

- Lista de Storage Centers configurados
- Configuración del servicio de correo y la dirección de correo electrónico para las notificaciones de instantáneas
- Información sobre el estado de la licencia y el número de serie
- Programación de los trabajos
- Informes de estado sobre los conjuntos de copia de seguridad y los puntos de restauración
- Máquinas virtuales relacionados y datos de la copia de seguridad del almacén de datos

 **NOTA: Si está ejecutando una versión de DSITV anterior a la 3.1 (conocida como CITV), deberá actualizar a CITV 3.1 utilizando la opción de actualización disponible en la versión anterior. A continuación, podrá migrar los datos desde CITV 3.1 a DSITV 4.1 como se indica.**

Configuración de RMSV

Para que Replay Manager pueda comunicarse con VMware vCenter, RMSV debe estar configurado con información acerca del VMware vCenter Server.

Requisitos previos




 **PRECAUCIÓN: Pueden producirse errores en el host VMware ESXi si se configuran varias instancias de RMSV, en varios servidores virtuales DSITV, para comunicarse con un único VMware vCenter Server. Debe configurarse cada instancia de RMSV para que se comunique con un VMware vCenter Server diferente.**

- Implemente DSITV y configure la zona horaria y los ajustes de redes.
- Identifique el nombre de host o dirección IP del VMware vCenter Server.



- Identifique el nombre de usuario y contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.
- Decida si desea migrar los datos de RMSV desde el C ITV 3.1. Para obtener más información, consulte [Migración de datos de RMSV](#)

Pasos

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **3 (Install update)** (Instalar actualización) y pulse Intro.
Si va a actualizar desde C ITV 3.1, DSITV iniciará el proceso de configuración de RMSV y le preguntará si desea migrar los datos de un servidor C ITV 3.1 existente. Si dispone de un servidor C ITV 3.1 con datos que desea migrar, continúe con el paso 3. De lo contrario, pase al paso 4.
3. Para iniciar la migración de datos, escriba **y** cuando se le solicite y realice los siguientes pasos:
 -  **NOTA: Si ya ha configurado RMSV o migrado los datos desde un servidor C ITV 3.1, la opción de migración no estará disponible.**
 - a. Introduzca la dirección IP o el nombre de host del servidor C ITV desde el que va a migrar los datos.
DSITV autentica el host y le pregunta si desea continuar conectándose.
 - b. Escriba **yes** (sí) cuando se le pida que confirme que desea continuar conectándose.
El DSITV agrega el host a la lista de hosts conocidos, detiene Replay Manager en ese host y comienza a copiar los archivos de datos de RMSV.
 - c. Una vez haya migrado los archivos, el DSITV deshabilita Replay Manager en ese host, reinicia Replay Manager e indica que se ha completado la migración de datos. Siga con el paso 4.
4. Escriba el nombre de host o dirección IP del VMware vCenter Server y pulse Intro.
5. Escriba el nombre de usuario de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador y pulse Intro.
6. Escriba la contraseña del usuario con privilegios de administrador y pulse Intro.
7. Vuelva a escribir la contraseña y pulse Intro para confirmarla.
8. Escriba **11** y pulse Intro.
RMSV intenta conectarse al VMware vCenter Server. Si se muestra el mensaje `Connected successfully` (Conectado correctamente), continúe con el paso 8. Si se muestra el mensaje `Connection to vCenter failed` (Error de conexión con vCenter), compruebe la información del servidor y repita los pasos 4-7. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas de RMSV](#).
-  **NOTA: Si se muestra un mensaje del certificado del servidor, escriba **y** y pulse Intro para confiar en el certificado.**
9. Agregue el VMware vCenter Server a Replay Manager Explorer mediante el nombre de host o dirección IP de DSITV y el nombre de usuario y contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.
Consulte la *Replay Manager Administrator's Guide* (Guía del administrador de Replay Manager) para obtener detalles acerca de cómo agregar el VMware vCenter Server a Replay Manager.
-  **NOTA: Deben instalarse las herramientas de administración de Replay Manager, como por ejemplo Replay Manager Explorer, en un equipo que tenga conectividad con el servidor virtual DSITV.**

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)

Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Dell Storage vSphere Web Client Plugin es un complemento para VMware vCenter que proporciona a los administradores de almacenamiento la capacidad de administrar Dell Storage con el VMware vSphere Web Client.

Instalación del Dell Storage vSphere Web Client Plugin

Para instalar Dell Storage vSphere Web Client Plugin, registre el complemento con VMware vCenter.

Requisitos previos

- Implemente DSITV y configure la zona horaria y los ajustes de redes.
- Identifique el nombre de host o dirección IP del VMware vCenter Server.
- Identifique el nombre de usuario y contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.
- Asegúrese de que el Data Collector de Dell Storage Manager se comunica con el Storage Center.

Pasos

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **4** y pulse Intro.
3. Escriba el nombre de host o dirección IP del VMware vCenter Server y pulse Intro.
4. Escriba el nombre de usuario de un usuario de VMware vCenter Server con privilegios de administrador y pulse Intro.
5. Escriba la contraseña del usuario con privilegios de administrador y pulse Intro.
6. Si es necesario, vuelva a escribir la contraseña y pulse Intro para confirmar la contraseña.

 **NOTA: Si se muestra un mensaje del certificado del servidor, escriba y pulse Intro para confiar en el certificado.**

7. Escriba el nombre de host o dirección IP de DSITV y pulse Intro.
8. Escriba **y** y pulse Intro.
9. Una vez instalado vSphere Web Client Plugin, pulse Intro para volver al menú principal.
Consulte la *Dell Storage vSphere Web Client Plugin Administrator's Guide* (Guía del administrador de Dell Storage vSphere Web Client Plugin) para obtener detalles sobre la administración y uso de vSphere Web Client Plugin.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)

Registrar vSphere Web Client Plugin después de la instalación de una actualización

Se requiere reiniciar tras una actualización correcta del servidor DSITV. A continuación, debe anular el registro y volver a registrar el vSphere Web Client Plugin desde el menú de la CLI del servidor DSITV. Esta acción elimina el complemento antiguo y registra el nuevo complemento en vCenter.

Tras realizar estos pasos, si no aparece el icono de Dell Storage en el vSphere Web Client, reinicie el servicio vSphere Web Client. Consulte [Solución de problemas de vSphere Web Client Plugin](#).

Cómo quitar vSphere Web Client Plugin

Para quitar vSphere Web Client Plugin, anule el registro del complemento de VMware vCenter.



Requisitos previos

- Identifique el nombre de host o dirección IP del VMware vCenter Server.
- Identifique el nombre de usuario y contraseña de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador.

Pasos

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **5** y pulse Intro.
3. Escriba el nombre de host o dirección IP del VMware vCenter y pulse Intro.
4. Escriba el nombre de usuario de un usuario de VMware vCenter con privilegios de administrador y pulse Intro.
5. Escriba la contraseña del usuario con privilegios de administrador y pulse Intro.
6. Escriba **y** y pulse Intro para quitar el vSphere Web Client Plugin.
7. Una vez quitado vSphere Web Client Plugin, pulse Intro para volver al menú principal.
8. Para ver los cambios en el cliente web de VMware vCenter, cierre sesión y vuelva a iniciarla.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)



Solución de problemas de la aplicación de DSITV

Para manejar cualquier problema con la aplicación de DSITV:

- Utilice los procedimientos de solución de problemas de RMSV para solucionar problemas con Dell Replay Manager Service for VMware.
- Utilice los procedimientos de solución de problemas de vSphere Web Client Plugin para solucionar problemas con Dell Storage vSphere Web Client Plugin.

Solución de problemas de RMSV

Si el Replay Manager no puede conectarse al VMware vCenter Server:

- Compruebe que el nombre de host o la dirección IP del VMware vCenter Server es correcto y que el usuario del VMware vCenter Server dispone de privilegios de administrador. Consulte [Configuración de RMSV](#).
- Compruebe que RMSV se está ejecutando. Consulte [Cómo guardar archivos de registro de RMSV](#).

Si es necesario profundizar en la solución de problemas, la asistencia técnica de Dell podría necesitar una copia de los registros de RMSV para analizarlos. Consulte [Cómo guardar archivos de registro de RMSV](#).

Reinicio de RMSV

Utilice la opción **11** en la CLI para reiniciar RMSV y compruebe que se inicia.

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **11** y pulse Intro. Se muestran los siguientes mensajes:

```
Waiting 15 seconds for the service to restart
Starting replaymanager: [ OK ]
```

RMSV se detiene y se reinicia.

- Si se muestra [OK] (Correcto), RMSV se inició correctamente.
- Si se muestra [Failed] (Error), RMSV no se inició correctamente.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)

Cómo guardar archivos de registro de RMSV

Use la opción **14** en la CLI para guardar el archivo de registro de RMSV en un archivo ZIP.

1. Inicie sesión en DSITV.
2. En la petición de la CLI, escriba **14** y pulse Intro. Se muestran las siguientes opciones:


```
1. Gather support information
2. Return to main menu
Enter selection [1 - 2]:
```
3. Escriba **1** y pulse Intro. El archivo ZIP con los registros se guarda en el directorio root del servidor virtual.
4. Utilice Secure Copy (SCP) para copiar el archivo ZIP desde el servidor virtual al equipo local. Cuando el archivo ZIP se encuentra en un equipo local, puede enviarse a la asistencia técnica de Dell.

Vínculos relacionados

[Inicio de sesión en DSITV](#)



Solución de problemas de vSphere Web Client Plugin

Falta el icono de Dell Storage

Si el icono de Dell Storage no aparece en el panel **Administration** (Administración) del vSphere Web Client:

- Compruebe que el nombre de host o la dirección IP del VMware vCenter Server es correcto y que el usuario del VMware vCenter Server dispone de privilegios de administrador. Consulte [Reinicio de RMSV](#).
- Compruebe que el vSphere Web Client Plugin se está ejecutando. Consulte [Instalación del Dell Storage vSphere Web Client Plugin](#).
- Reinicie el servicio vSphere Web Client.
 - Para un vCenter Server basado en Windows, reinicie el servicio vSphere Web Client accediendo a **Server Manager (Administrador de servidor) → Services (Servicios) → VMware vSphere Web Client service (Servicio VMware vSphere Web Client)**. Seleccione **Restart** (Reiniciar) para reiniciar el servicio.
 - Para un servidor vCenter Server basado en Linux, utilice uno de los siguientes comandos para reiniciar el servicio:
 - * `service vsphere-client restart`
 - * `/etc/init.d/vsphere-client restart`

Si es necesario profundizar en la solución de problemas, la asistencia técnica de Dell podría necesitar una copia de los archivos de registro de vSphere Web Client para analizarlos. Consulte [Visualización de archivos de registro de vSphere Web Client](#).

Resumen de complementos y supervisión de páginas que aparecen como deshabilitadas

Es posible que la información de resumen no se muestre en vSphere Web Client Plugin. La información aparecerá en la página de resumen (pestaña **Summary** [Resumen]), a continuación, en la pestaña **Dell Storage** y en la página de supervisión (pestaña **Monitor** [Supervisión]), después en la pestaña **Dell Storage**.

Asegúrese de que las credenciales que ha introducido en la pestaña **Manage** (Administrar) para la configuración de vCenter Server y Dell Storage Manager son correctas.

Falla la instantánea y la creación de programación de instantáneas

Al utilizar un almacén de datos NFS para crear una instantánea o una programación de instantáneas, asegúrese de que el almacén de datos NFS está alojado en un sistema FluidFS v5.

No se puede activar automáticamente Live Volume para la conmutación por error

Live Volumen configurado para conmutar por error automáticamente y promover el volumen secundario podría fallar si no se cumplen los siguientes requisitos:

- El tipo es sincrónico
- El Modo sincrónico es de Alta disponibilidad
- Los Storage Centers de origen y de destino tienen la versión 6.7 o posterior

Seleccione un almacén de datos o RDM que cumpla estos requisitos. Opcionalmente, modifique el almacén para que cumpla estos requisitos o cree un nuevo almacén de datos o RDM.

Fallo al crear los almacenes de datos NFS

Cuando utilice una exportación de NFS existente para crear un almacén de datos, asegúrese de que las ACL necesarias están configuradas previamente para la exportación de NFS.

Administración de un almacén de datos NFS creado fuera del complemento

Para los almacenes de datos NFS creados fuera del vSphere Web Client Plugin, verifique que ha activado una vista de Dell Storage para el almacén de datos correspondiente al menos una vez. Esta acción recuperará los detalles del almacén de datos NFS.

Además, asegúrese de que vSphere Web Client Plugin puede validar el almacén de datos con la configuración de Dell Storage Manager registrada.

Visualización de archivos de registro de vSphere Web Client

Si desea obtener información adicional, consulte las siguientes publicaciones:

- Para ver los archivos de registro de vSphere Web Client, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware [Location of vSphere Web Client 5.x service logs](#) (Localización de registros de servicio de vSphere Web Client 5.x) (2004090).
- Para cambiar el nivel de registro, consulte el artículo de la base de conocimientos de VMware [Enabling debug logging on the VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client service](#) (Cómo habilitar el registro de depuración para VMware vSphere 5.x/6.0 Web Client service) (2011485).

Error de registro relacionado con TLS

Es posible que se produzca un error al registrar el vSphere Web Client Plugin si el vCenter Server tiene TLS 1.0 deshabilitado.

